

Formacion de los recursos humanos

D) Formacion de los recursos humanos: la formacion de los trabajadores permite que el personal de la empresa pueda adaptarse a los cambios de la sociedad y a los avances tecnologicos la evolucion tecnologica actual obliga a que la formacion del trabajador sea continua 1 formacion interna orientacion inicial aprendizaje y formacion externa mediante cursos y simulaciones. **E) Relaciones laborales:** son las actividades que relacionan a la empresa con los trabajadores a traves de sus representates a) Los sindicatos y los representantes de los trabajadores: el sindicato es una asociacion de trabajadores creada para defender sus intereses comunes la mision de los sindicatos es defender y hacer triunfar las reivindicaciones economicas la libertad sindical es uno de los derechos basicos de los trabajadores. la participacion de los trabajadores en la empresa se materializa a traves de los delegados de personal son representantes de los trabajadores en las empresas o centros de trabajo que tienen entre 10 y 50 trabajadores y el comite de empresa es el organo representativo de los trabajadores en la empresas con mas de 50 trabajadores tienen las siguientes competencias recibir informacion sobre el sector de la empresa conocer el balance emitir informes vigilar el cumplimiento de las normas laborales negociacion colectiva b) negociacion colectiva en el proceso encaminado a conseguir un acuerdo entre trabajadores y empresarios sobre las condiciones en que va a desarrollarse la actividad este proceso culmina en el convenio colectivo: es un contrato negociado por representantes de trabajadores y empresarios para la regulacion de las condiciones de trabajo c) conflictos laborales se producen cuando la empresa y los trabajadores discrepan en algunos aspectos 1 conflicto colectivo: discrepancia entre trabajadores y empresarios se resuelve mediante un acuerdo entre las partes conciliacion o mediacion 2 la huelga interrupcion de la prestacion del trabajo por parte de los trabajadores con el fin de imponer ciertas condiciones 3 el cierre patronal es el cierre del centro por parte del empresario en caso de huelga o por otra irregularidad colectiva 4 control del personal el departamento de rrhh controla las actividades gestiona la motivacion del personal y evalua los resultados obtenidos **12.2Tecnologias de la informacion aplicada a la gestion de RRHH:** tecnicas de internet tecnicas e-learning o educacion electronica intranet como herramienta de comunicacion interna y telerabajo **12.3 la cultura de la organizacion** : consiste en el conjunto de valores presunciones y creencias compartidas por su personal son elementos frecuentemente no escritos que porporcionan experiencia comun al grupo las funciones de cultura son de adaptacion externa y de integracion interna elemnetos de cultura valores.