

JUJU

CULTURA ORGANIZACIONAL compreende um conjunto de propriedades do ambiente de trabalho percebidas pelo empregado constituindo numo das forças importantes que influenciam o comportamento CLIMA um fenomeno resultante de interação dos elementos de cultura. ele esta intimamente ligado ao moral e asatisfação das necessidades humans dos participantes

PRESUPOSTOS DAS CULTURAS normas:sao padroes ou regras de cinduta nos quais os menbros das organizações emquadram VALORES:representan o conjunto de datributos que a força de trabalho positivo ou negativo numa organizacao RECOMPENSA: o comportamento das pessoas e influenciado pela recompensa que recebe pelo trabalho desenvolvido PODER:fato cultural de poder de uma organizacao pode referir entre por sua vez podem influencia o comportamento da pessoa dessa organização. EXOGENAS : sao as forças que partem do ambiente , apartir das novas exigencias da economia globalizada da tecnologia dos consumidores. ENDOGENAS:proporciona mudanças em virtude da necessidade criada 5TIPOS DE MUDANÇAS PLANEJADAS:ESTRATEGICas : mudança que tem como objetivo alterar a relação entre a organização como um todo e seu ambito direto e indireto TECNICA:tem como objetivo a reformação da infraestrutura das tecnologicas e das operações ESTRUTURAL: tem como objetivo prover alterações nas relações de subordinados no processo de comunicação COMPORTAMENTAL : tem o objetivo alterar relacoes entre pessoas comportamento e glupal e fenomenos humanos TIPO DE MUDANÇA MAIS DIFICIL DE IMPLANTAR:comportamental pois meche com o comportamento das pessoas e e algo que nao da pra mudar DESCONGELAR:uma necessidade de mudar algo dentro da empresa que os individuo temq aceita a mudança MUDAR: e fazer a mudança com alguem treinada por isso o agente treinado deve liderar o processo de mudança RECONGELAR:trasnformar essa mudança em um novo padrao de comportamento ESTRATEGIA FACILITADORA:ajuda a mudança a co participar do processo facilitados da sua adesao os programa de mudança INFORMATARIAS; instruir os participantes a respeito das mudanças desejadas ESTRAGICAS COMPORTAMENTAIS:melhor utilizacao das motivações individuais para um processo de mudança POLITICA :redistribuem a poder dentro das organizações para possibita a mudança