

Admon

13. Menciona los tipos de departamentalización + usuales. funcional.x producto.geografica y x territorios.x clientes.x proceso y equipo.x secuencia. **14. concepto de organigrama y mencionar los diferentes tipos** también conocido como cartas o gráficas de organización, son representaciones gráficas de la estructura formal de la organización, que muestran las interrelaciones, las funciones, los niveles, las jerarquías, las obligaciones y la autoridad existentes dentro de ella. organigrama vertical. organigrama horizontal. organigrama mixto. organigrama circular. **15. ¿qué es delegación de autoridad y responsabilidad?** es la concesión de autoridad y responsabilidad por parte de un superior hacia un subordinado. **16. diferencia entre administración centralizada y descentralizada.** la administración centralizada delega poco y conserva en los altos niveles el máximo control, reservando a éstos el mayor número posible de decisiones. la administración descentralizada delega en mucho mayor grado la facultad de decidir, y conserva sólo los controles necesarios en los altos niveles. **Proporciona el concepto de administración, incluyendo los elementos esenciales del mismo?** administrar es planear, organizar, dirigir y controlar todos los recursos de un ente económico para alcanzar unos fines claramente determinados **Explica en que consiste el valor instrumental de la administración?**

La administración es un medio para alcanzar un fin, es decir, se utiliza en los organismos sociales para lograr en forma eficiente los objetivos establecidos.

Menciona las características de la Administración?

Universalidad, Especificidad, Unidad temporal, unidad de jerarquización, Valor instrumental, valor del ejercicio, interdisciplinariedad y flexibilidad.

Cuales son los tres papeles administrativos según Mintzberg?

Interpersonales, representativos y personales.

Proporciona un ejemplo donde se muestre el rol de la relaciones interpersonales en el administrador?

Es la forma en la que la ergonomía auxilia a la Administración?

Se basa en la relación de hombre y maquina para tener mayor eficiencia y eficacia.

Que es la Antropología?

Es la ciencia cuyo objeto de estudio es el hombre, su cultura y su desarrollo social, auxilia a la administración a ubicar adecuadamente al elemento humano dentro de las organizaciones.

Cuales son las ciencias técnicas auxiliares de la administración?

Matemáticas, contabilidad, ing. Industrial, ergonomía y cibernética.

Cuales son las ciencias sociales que auxilian a la administración?

Antropología, Psicología y derecho.

Es el periodo de la historia de la Humanidad que se caracterizo porque aparece el sedentarismo y se descubre la siembra.

Periodo Agrícola.

Menciona las características del periodo del Feudalismo?

Una persona acaparaba todas las riquezas y la mercancía, el señor feudal tenía todo el dinero, tenían siervos y no esclavos.

Proporciona la definición de Empresa?

Organización o unidad económica formada por capital propio o extranjero para proporcionar un bien.

En que consiste la administración Empírica?

Se basa solo en la experiencia pasada de las administraciones

Cuales son alguna de las limitaciones que se encuentran la administración Científica?

Se basaba en la producción sin ver el lado humano.

Menciona cuales son las técnicas que se utilizan en la administración empírica?

Costumbre, experiencia

Quien es el principal representante del enfoque humanista de la administración?

Elton Mayo.

Proporciona las tres condiciones de trabajo con las que se inicio el estudio de Hawthorne?

Iluminación, musica ambiental y proporcionar alimentos.

Que es un grupo informal?

Es un grupo que no esta estructurado formalmente ni esta determinado por la organización.

En que ayuda en tomar decisiones en grupo?

Es un medio para reunir diferentes actitudes, permite que uno o varios individuos puedan tomar la mejor decisión.

Menciona los componentes de la decisión?

Analisis, información, racionalidad, variables y riesgos.

Proporciona al menos cinco beneficios que otorga la toma de decisiones en grupo?

Mayor precisión, aceptación en la toma , mayor producción, mayor satisfacción en el puesto.

Esta teoría se distingue por el énfasis en la estructura y en las funciones que debe tener una organización para lograr la eficiencia?

Teoría clásica.

Menciona las seis funciones basicas de toda empresa según Henry Farol?

Técnicas, comerciales, financieras , seguridad y contables.

Se refiere a servicios, asesorías recomendaciones y consultas'

Staff.

Proporciona el nombre del creador del enfoque sistematico?

Van Lodwing.

En que consiste la teoría de sistemas?

Es la teoría en la que se indica que todo gira alrededor de un sistema y este a su vez en sub sistemas que al final integra un gran sistema.

Proporciona el concepto de servicio atención al cliente?

Conjunto de actividades interrelacionadas para brindar un servicio a cambio de un producto

Cuales son los tipos de atención al cliente?

Activa, pasiva, involuntaria, voluntaria.

Menciona cinco de los principios o mandamientos de la atención al cliente?

El cliente por encima de todo- Cumple lo que prometes-No hay imposible-Lo que vende es la marca-

El cliente siempre tiene la razon

cuals sn ls 3 papls administrativos sgún mintzbrg?

intrprsnals, rprsntativos y prsnals.

proxciona 1 ejmplo dond s mustrl rol d la rlacions intrprsnals enl administrador?

s la forma en la k la ergonomía auxilia a la administración?

s basa en la relación d ombr y makina xa tnr mayor efi100cia y eficacia.

k s la antropología?

s la 100cia cuyo objto d studio sl ombr , su cultura y su dsarroyo social, auxilia a la administración a ubicar adcuadamnt ayemnto umano dntro d ls organizacions.

cuals sn ls 100cias tcnicas auxiliars d la administración?

matmaticas, contabilidad, ing. industrial, ergonomía y cibrntica.

cuals sn ls 100cias sociales k auxilian a la administración?

antropología, psicología y drxo.

sl priodo d la istoria d la humanidad k s caractrizo xk aparcl sdimntarismo y s dscubr la

siembra.

período agrícola.

menciona las características del período del feudalismo?

una persona acababa todas las riquezas y la mercancía, el señor feudal tenía todo el dinero, tenían siervos y no esclavos.

proximamente la definición de empresa?

organización o entidad económica formada por el capital propio o extranjero para proporcionar un bien.

en qué consiste la administración empírica?

se basa solo en la experiencia pasada de las administraciones

cuáles son algunas de las limitaciones que se encuentran en la administración burocrática?

se basa en la producción sin el factor humano.

menciona cuáles son las técnicas que se utilizan en la administración empírica?

costumbre, experiencia

¿quién es el principal representante del enfoque humanista de la administración?

elton mayo.

proximamente las 3 condiciones de trabajo con las que se inició el estudio de Hawthorne?

iluminación, música ambiental y proporcionar alimentos.

¿qué es un grupo informal?

es un grupo que no está estructurado formalmente ni está determinado por la organización.

en qué ayuda en tomar decisiones en grupo?

es un medio para reunir diferentes actitudes, permitiendo que uno o varios individuos puedan tomar la mejor decisión.

menciona los componentes de la decisión?

análisis, información, racionalidad, variables y riesgos.

proximamente al 5 beneficios que otorga la toma de decisiones en grupo?

mayor precisión, aceptación en la toma, mayor producción, mayor satisfacción en el puesto.

¿cómo se distingue el énfasis en la estructura y en las funciones que debe tener la organización para lograr la eficiencia?

teoría clásica.

menciona las 6 funciones básicas de toda empresa según Henry Fayol?

técnicas, comerciales, financieras, seguridad y contables.

¿cómo se refieren a servicios, asesorías, recomendaciones y consultas?

staff.

proximamente el nombre del creador del enfoque sistémico?

van der Lugt.

en qué consiste la teoría de sistemas?

es la teoría en la que se indica que todo gira alrededor de un sistema y está a su vez en sub-sistemas que al final integran un gran sistema.

proximamente el concepto de servicio al cliente?

conjunto de actividades interrelacionadas para brindar un servicio a cambio de un producto

cuáles son los tipos de atención al cliente?

activa, pasiva, involuntaria, voluntaria.

menciona 5 de los principios o mandamientos de la atención al cliente?

el cliente es encima de todo - cumplir lo que promete - no hay imposibles - lo que vende es la marca - el cliente siempre tiene la razón